

**2023 онд иргэдээс Төв аймгийн нутгийн захиргааны
байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан
өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал
/Өссөн дүнгээр/**

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Төв аймаг	0	452	320	4302	270	135	502	356	3811

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болгоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3646	795	130	260	104	0	39	0	100	0

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Газартай холбогдох	125	27.65	Газрын эрх зүйн зөрчил илэрсэн тохиолдолд анхан шатны нэгж нь туха йбүрт хууль журмын дагуу шийдвэрлэх
Эрүүл мэндийн үйлчилгээ	117	25.88	Иргэдийн эрүүл мэндийн үйлчилгээг түргэн шуурхай авах бүхий л төрлийн арга хэлбэрийг судалж, чирэгдлүүдийн шалтгааныг арилгах
Халамжийн үйлчилгээ	86	19.02	Хүүхдийн мөнгөтэй холбоотой гомдлууд зонхилсон ба энэхүү асуудал шийдвэрлэгдсэн.
Төрийн албан хаагчийн харилцаа, ёс зүй	52	11.5	Төрийн албан хаагчдын ажлын байрны стрессийг бууруулах, ажлын байрны зураглал хийх, анхан шатанд ажиллаж байгаа албан хаагчдын ажлын ачааллыг бууруулах
Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ	32	7.07	Санхүүжилтийг шуурхай шийдвэрлэх
Бусад	40	8.84	Дулааны II хэлхээг ашиглалтад оруулах, иргэд төрөөс цахим үйлчилгээний шат дамжлаг, хүлээлгийн хугацааг бууруулах
Нийт	452	100	Улирал тутам өргөдөл гомдлын агуулгад шинжилгээ хийж, холбогдох арга хэмжээ авах

...ooOoo...